



Retouren- und Reklamationsbedingungen

1. Wertgrenze, Fristen und Kosten

Marke	Wertgrenze je Ersatzteil	Frist nach Anlieferung	Kosten
Alfa Romeo	>35,00€	14 Tage	auf Anfrage
Chrysler	>35,00€		
Citroen	>35,00€		
Dacia	>100,00€		
Dodge	>35,00€		
DS-Automobile	>35,00€		
Fiat	>35,00€		
Jeep	>35,00€		
Lancia	>35,00€		
Nissan	>35,00€		
Opel	>35,00€		
Peugeot	>35,00€		
Renault	>100,00€		
Toyota	>35,00€		
Lexus	>35,00€		
KIA	>35,00€	1 Monat	
Reifen			
Maserati	Sonderbestellung, leider keine Rückgabe möglich		

2. Meldefristen für Beschädigungen oder Fehlteile

Nachtexpress	Bis 11:00 Uhr am Liefertag	Meldung immer mit Fotos: 1. Versandlabel 2. Beschädigung der Verpackung 3. Beschädigung am Ersatzteil
Tagesexpress	Bis 16:00 Uhr am Liefertag	

3. Nicht rücknahmefähige Ersatzteile

- Codierte, elektronische, pyrotechnische, lackierte oder individualisierte Teile
- Sonderbestellungen (aus Rückstand gelieferte Teile)
- Ersatzteile mit Einbauspuren

Bitte beachten: Eine Rücknahme ist ausschließlich in wiederverkäuflichem Zustand, sowie in sauberer und intakter OVP möglich.

Sie erreichen das Reklamationsteam von Montag bis Freitag von 07:00 Uhr – 16:00 Uhr unter Tel.: 02861 80846- 170 • FAX: 02861 80846- 200 • E - Mail: reklamation@bleker-autoteile.de

