



# Retouren und Reklamationen

## 1. Wertgrenze, Fristen und Kosten

Marke	Wertgrenze je Ersatzteil	Lieferung ab	Fristen nach Lieferung	Kosten
Citroen	≥ 35,00 € / UPE	Borken /Hersteller	14 Tage	auf Anfrage
DS Automobile		Borken /Hersteller	14 Tage	
Peugeot		Borken /Hersteller	14 Tage	
Renault		Borken	14 Tage	
Renault		Hersteller	5 Tage	
Dacia		Borken	14 Tage	
Dacia		Hersteller	5 Tage	
Nissan		Borken	14 Tage	
Nissan		Hersteller	5 Tage	
Fiat		Borken	14 Tage	
Fiat		Hersteller	5 Tage	
Alfa Romeo		Borken	14 Tage	
Alfa Romeo		Hersteller	5 Tage	
Lancia		Borken	14 Tage	
Lancia		Hersteller	5 Tage	
Jeep		Borken	14 Tage	
Jeep		Hersteller	5 Tage	
Chrysler		Borken	14 Tage	
Chrysler		Hersteller	5 Tage	
Dodge		Borken	14 Tage	
Dodge	Hersteller	5 Tage		
Maserati	Sonderbestellungen			



## 2. Meldefristen für Beschädigungen oder Fehlteile

Nachtexpress	bis 11:00 Uhr am Liefertag	Bei Beschädigung immer mit Fotos
Tagesexpress	bis 16:00 Uhr am Liefertag	Bei Beschädigung immer mit Fotos

## 3. Nicht rücknahmefähige Ersatzteile

- Elektronische, pyrotechnische oder lackierte Ersatzteile
- farbgebundene Ausstattungsteile
- codierte Ersatzteile
- Sonderbestellungen
- Rückständige, nicht gelagerte Ersatzteile
- bereits verbaute Ersatzteile oder Ersatzteile mit Einbauspuren

**Wichtig! Ersatzteile werden nur in einem wiederverkäuflichen Zustand in sauberer und intakter Originalverpackung zurückgenommen.**

Sie erreichen das Reklamationsteam von Montag bis Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr unter Tel: 02861 80846-170 • Fax: 02861 80846-200 • E-Mail: reklamation@bleker.org