BLEKER AUTOTEILE
Auf den Punkt gebracht.

Retour- en reclamatievoorwaarden

1. Waardegrenzen, retourtermijnen en terugnamekosten

Merk	Soort levering	Retourtermijn	Waardegrens	Prijsbasis	Terugnamekosten
Alfa Romeo	Voorraadartikel	14 dagen na levering	>35,00€	Stukprijs (adviesprijs)	Op aanvraag
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Chrysler	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Citroen	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Dacia	Voorraadartikel	14 dagen na levering	>35,00€		
	Fabrieksbestelling	op aanvraag	>100,00€		
Dodge	Voorraadartikel	14 dagen na levering	>35,00€		
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
DS-Automobile	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Fiat	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Jeep	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
KIA	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Lancia	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Leapmotor	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Lexus	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Nissan	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Opel	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Peugeot	Voorraadartikel	14 dagen na levering			
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Renault	Voorraadartikel	14 dagen na levering	>35,00€		
	Fabrieksbestelling	op aanvraag	>100,00€		
Toyota	Voorraadartikel	14 dagen na levering	>35,00€		
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			
Banden	Voorraadartikel	30 dagen na levering	-		
	Fabrieksbestelling	op aanvraag			

BLEKER AUTOTEILE GmbH | Hendrik-de-Wynen-Gewerbepark | Zur Heide 9 | 46325 Borken | Telefon: 0 28 61/80 84 6-0 | Fax: 0 28 61/80 84 6-200 | E-Mail: kontakt@bleker-autoteile.de

2. Voorwaarden

- Nieuw onderdeel zonder inbouwsporen
- Onbeschadigde originele verpakking zonder extra plakband
- Onderdelenlabel op de verpakking zichtbaar en onbeschadigd

3. Bij fabrieksbestellingen

- Fabrieksbestellingen worden in onze orderbevestiging aangeduid als „niet op voorraad”
- De terugname van dergelijke onderdelen vragen wij graag voor u aan bij de fabrikant
- Als de fabrikant deze onderdelen terugneemt, ontvangt u van ons een retourlabel

4. Niet-retourneerbare onderdelen

- Op VIN individueel bestelde of gecodeerde onderdelen
- Elektronische of pyrotechnische onderdelen
- Af fabriek gelakte onderdelen
- Zelf reeds gelakte of voorbereide onderdelen
- Onderdelen met inbouwsporen

5. Meldingstermijnen voor schade of ontbrekende onderdelen

Type aanlevering	Meldingstermijn	benodigde foto's
's nachts	vóór 11:00 uur op de leverdag	Melding altijd met foto's: 1. Verzendlabel 2. Schade aan de verpakking 3. Schade aan het onderdeel 4. Onderdeel in totaalbeeld 5. Verpakking van binnen
overdag	vóór 15:00 uur op de leverdag	

Let op:

Als u ons onderdelen retourneert die niet aan onze voorwaarden voldoen, moeten wij deze helaas tegen kosten aan u terugsturen.

U kunt het reclamatieteam van maandag tot vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur bereiken via
Tel.: 02861 80846- 170 • FAX: 02861 80846- 200 • E - mail: reklamation@bleker-autoteile.de

Versie: 01.08.2026

BLEKER AUTOTEILE GmbH | Hendrik-de-Wynen-Gewerbepark | Zur Heide 9 | 46325 Borken | Telefon: 0 28 61/80 84 6-0 | Fax: 0 28 61/80 84 6-200 | E-Mail: kontakt@bleker-autoteile.de