BLEKER AUTOTEILE
Auf den Punkt gebracht.

Retouren- und Reklamationsbedingungen

1. Wertgrenzen, Rückgabefristen und Rücknahmegebühr

Marke	Art der Lieferung	Rückgabefrist	Wertgrenze	Preisbasis	Rücknahmegebühr
Alfa Romeo	Lagerware	14 Tage nach Lieferung	>35,00€	Stückpreis UPE	Auf Anfrage
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Chrysler	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Citroen	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Dacia	Lagerware	14 Tage nach Lieferung	>35,00€		
	Werkbestellung	auf Anfrage	>100,00€		
Dodge	Lagerware	14 Tage nach Lieferung	>35,00€		
	Werkbestellung	auf Anfrage			
DS-Automobile	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Fiat	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Jeep	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
KIA	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Lancia	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Leapmotor	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Lexus	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Nissan	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Opel	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Peugeot	Lagerware	14 Tage nach Lieferung			
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Renault	Lagerware	14 Tage nach Lieferung	>35,00€		
	Werkbestellung	auf Anfrage	>100,00€		
Toyota	Lagerware	14 Tage nach Lieferung	>35,00€		
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Reifen	Lagerware	30 Tage nach Lieferung	-		
	Werkbestellung	auf Anfrage			
Maserati	Sonderbestellung, leider keine Rückgabe möglich				

BLEKER AUTOTEILE GmbH | Hendrik-de-Wynen-Gewerbepark | Zur Heide 9 | 46325 Borken | Telefon: 0 28 61/80 84 6-0 | Fax: 0 28 61/80 84 6-200 | E-Mail: kontakt@bleker-autoteile.de

2. Voraussetzungen

- Neues Ersatzteil ohne Einbauspuren
- Unbeschädigte Originalverpackung ohne zusätzliches Klebeband
- Teileetikett auf der Verpackung sichtbar und unbeschädigt

3. Bei Werkbestellungen

- Werksbestellungen werden in unserer Auftragsbestätigung als „nicht lagernd“ angezeigt
- Eine Rücknahme solcher Teile fragen wir gerne für Sie beim Hersteller an
- Sofern der Hersteller diese Teile zurücknimmt, bekommen Sie von uns ein Retourenlabel

4. Nicht rücknahmefähige Ersatzteile

- Auf VIN individuell bestellte oder codiert bestellte Teile
- elektronische oder pyrotechnische Teile
- ab Werk lackierte Teile
- Selbst bereits lackierte oder vorbereitete Teile
- Ersatzteile mit Einbauspuren

5. Meldefristen für Beschädigungen oder Fehlteile

Anlieferart	Meldefrist	benötigte Fotos
nachts	bis 11:00 Uhr am Liefertag	Meldung immer mit Fotos: 1. Versandlabel 2. Beschädigung der Verpackung 3. Beschädigung am Ersatzteil 4. Ersatzteil in der Totalen 5. Verpackung innen
tagsüber	bis 15:00 Uhr am Liefertag	

Bitte beachten:

Wenn Sie uns Teile zurückgeben, die nicht unseren Bedingungen entsprechen, müssen wir Ihnen diese leider kostenpflichtig zurücksenden.

Sie erreichen das Reklamationsteam von Montag bis Freitag von 07:00 Uhr – 16:00 Uhr unter
Tel.: 02861 80846- 170 • FAX: 02861 80846- 200 • E - Mail: reklamation@bleker-autoteile.de

Stand: 01.07.2026

BLEKER AUTOTEILE GmbH | Hendrik-de-Wynen-Gewerbepark | Zur Heide 9 | 46325 Borken | Telefon: 0 28 61/80 84 6-0 | Fax: 0 28 61/80 84 6-200 | E-Mail: kontakt@bleker-autoteile.de